

## **Privacy statement**

Volthera B.V., hierna te noemen Volthera, gevestigd te Eersel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens**

Volthera B.V.  
Meerheide 101  
5521 DX, Eersel  
The Netherlands  
[info@volthera.nl](mailto:info@volthera.nl)  
0497-555362

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Volthera verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Volthera verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor het uitvoeren van een overeenkomst
- Informatieverstrekking over onze producten en diensten
- Voor administratieve doeleinden, zoals facturatie en garantie

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Volthera neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Volthera) tussen zit.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Volthera bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Op grond van huidige wetgeving bewaren wij uw persoonsgegevens gedurende een periode van zeven jaren na de laatste opdracht. Dit volgens de huidige wetgeving die ons verplicht om de administratie zolang te bewaren.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Volthera deelt nooit gegevens met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de diensten of als dit wettelijk verplicht is. Dit zal altijd in overleg met de klant gebeuren. Gegevens worden nooit gedeeld voor commerciële doeleinden. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Volthera blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Volthera gebruikt voor volthera.nl analytische, functionele en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

### **Functionele cookies**

Volthera gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. U hoeft geen toestemming te geven voor het gebruik van deze cookies.

### **Analytische cookies**

Analytische cookies gebruiken we onder andere om bezoekersaantallen te bekijken, om te zien met welke apparaten en browsers onze website wordt bezocht en hoe bezoekers door onze site navigeren. Met deze gegevens kunnen wij Volthera.nl verder optimaliseren voor u als bezoeker.

De gebruikte analytische cookies

1. Naam: `_ga`, `_gid` en `_gat`
2. Bewaartermijn: `_ga` en `_gid` 2 jaar, `_gat` 1 minuut
3. Functie: Deze cookies zijn nodig om Google Analytics goed te laten werken.

Met Google Analytics kunnen we onder andere zien hoeveel mensen Volthera.nl bezoeken en welke pagina's ze bekijken. We hebben Google Analytics zo ingesteld dat uw gegevens geanonimiseerd worden en niet voor andere doeleinden worden gebruikt. U hoeft geen toestemming te geven voor het gebruik van deze cookies.

### **Tracking cookies**

Met uw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies gebruiken wij om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook pixels geplaatst door derden.

Dit zijn bijvoorbeeld klantenvertellen.nl, adverteerders en/of de sociale media-bedrijven, zoals Facebook, LinkedIn, Instagram, Google Analytics, Hubspot en Homerun. Deze gegevens worden gebruikt om resultaten van advertenties en marketingcampagnes te meten.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Volthera en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar Petra van der Wielen, [info@volthera.nl](mailto:info@volthera.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan kunnen wij u vragen een kopie van uw identiteitsbewijs te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, altijd binnen vier weken, op uw verzoek.

Volthera wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende

link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Volthera neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@volthera.nl](mailto:info@volthera.nl)