

Let op: Deze voorwaarden zijn van kracht als u direct bij Volthera B.V. een PVT-systeem koopt. Koopt u via een installateur? Dan gelden de algemene voorwaarden van de desbetreffende installateur.

Algemene Voorwaarden koop en installatie
VOLTHERA B.V.

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de koop, levering en installatie van een Volthera PVT-systeem. Lees deze aandachtig door alvorens u een order plaatst.

Artikel 2: Definities

In deze algemene Voorwaarden verstaan we onder:

Consument: degene aan wie de Offerte is gericht in de vorm van natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of degene die een Overeenkomst is aangegaan

Geschillencommissie: Geschillencommissie Installerende Bedrijven van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken, Postbus 90.600, 2509 LP Den Haag.

Inspectie: technische controle van het Volthera systeem na Voltooiing van het Werk door de Installateur, uitgevoerd door Volthera.

Installateur / Installatiepartner: een erkend installatiebedrijf die door Volthera B.V. is aangesteld om het Volthera systeem te installeren en in gebruikte stellen

Meer- en minderwerk: door de Consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen Werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom

Offerte: de door ons uitgebrachte documenten houdende specificatie van de producten en diensten en de daarvoor verschuldigde prijs

Onderhoud: alle periodieke Werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de installatie

“ons/onze/we/wij/wijzelf”: Volthera B.V. statutair gevestigd te Eersel ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 78206227.

Overeenkomst: de Overeenkomst die tussen ons en afnemer tot stand komt met betrekking tot het Werk

Schouw: een bezoek ter plaatse om de geschiktheid van de locatie te beoordelen uitgevoerd door een deskundige

Service: het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld storing, verstopping of lekkage.

“U, uw”: De persoon aan wie de Offerte is uitgebracht

Volthera PVT-systeem: het PVT-systeem wat door ons wordt geleverd waarmee elektriciteit en thermische energie (warmte) kan worden opgewekt

Voltooiing: De dag waarop het Werk is voltooid en het Volthera PVT-systeem opgeleverd en in bedrijf is

Voorwaarden: deze algemene Voorwaarden

Werk: het totaal van de tussen de Consument en de Volthera overeengekomen Werkzaamheden en de door Volthera geleverde materialen

De Overeenkomst bestaat uit deze Algemene Voorwaarden, de Offerte en elk ander document dat volgens deze Voorwaarden, of dat naar wij schriftelijk met u zijn overeengekomen, uitdrukkelijk deel uitmaakt van deze Overeenkomst.

Artikel 3: Informatie over ons

Volthera B.V. is een handelsnaam van Alius B.V. U heeft een Overeenkomst met ons, niet met Alius B.V.. Wij staan geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 78206227. Ons kantoor gevestigd aan Meerheide 101, 5521 DX Eersel. Ons BTW nummer is NL861302266B01.

ADRES:

Volthera B.V.
Meerheide 101
5521 DX Eersel

CONTACT:

T: +31 (0)850 205 711
E: info@volthera.nl
W: www.volthera.nl

BANK:

KVK: 78206227
BTW: NL861302266B01
IBAN: NL 56 ABNA 0872 2767 08
BIC: ABNANL2A

Artikel 4. Offerte en orderproces

(a) Wij voeren altijd eerst een Schouw op locatie uit. Aansluitend adviseren wij u over het ontwerp van het (voorgestelde) Volthera PVT-systeem en doen wij u een Offerte. De Offerte vermeldt belangrijke informatie over het Volthera PVT-systeem dat u aanschaft, waaronder de prijs en is gebaseerd op van u verkregen informatie en informatie verkregen tijdens de Schouw. U dient de Offerte aandachtig te lezen en ons van eventuele fouten op de hoogte te stellen, voordat u hem aanvaardt.

(b) De Offerte is een vrijblijvend aanbod van ons aan u, en is 60 kalenderdagen geldig vanaf de in de Offerte genoemde datum

(c) Indien wij binnen deze 60 dagen uw aanvaarding van de Offerte hebben ontvangen is de Overeenkomst tot stand gekomen, en bent u eraan gebonden.

(d) Na ontvangst van uw akkoord op de Offerte nemen wij contact met u op om de installatie en de planning daarvan met u door te nemen. Gelet op uw herroepingsrecht (zie artikel 8) wordt er een datum voor het Werk pas bindend nadat u ons uitdrukkelijk heeft verzocht de uitvoering te starten.

Artikel 5. Wijziging van de Offerte

(a) Als wij het Volthera PVT-systeem niet kunnen realiseren zoals in de Offerte beschreven staat, nemen wij contact met u op om, zoals beschreven in artikel 12, een wijziging van de Offerte met u te bespreken en overeen te komen, waaronder mogelijk een wijziging van de prijs van het Volthera PVT-systeem

(b) Als we geen overeenstemming met u kunnen bereiken over wijziging van de Offerte, bent u en zijn wij bevoegd om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. Informatie over de wijze waarop u de Overeenkomst kunt ontbinden staat vermeld in artikel 8.

Artikel 6. Het Werk

(a) bij uitvoering van het Werk maken wij gebruik van Installatiepartners. Al deze

Installatiepartners zijn VCA-gecertificeerd. Door de aanvaarding van de Offerte stemt u in met de inzet van Installatiepartners voor de uitvoering van het Werk. Wij nemen de volle verantwoordelijkheid voor het Werk van onze installatiepartners.

(b) Het Werk omvat geen technologisch onderzoek naar en berekening van het draagvermogen van de bestaande constructie waarop of waaraan het Volthera PVT-systeem wordt aangebracht. U draagt hier eigen verantwoordelijkheid om de geschiktheid van de constructie zeker te stellen, bijvoorbeeld door inschakeling van vakkundig constructeur.

(c): Wij garanderen dat het Werk voldoet aan de toepasselijke installatienormen, in dit geval NEN 1010.

(d) Na Voltooing van het Werk ontvangt u alle relevante documenten die betrekking hebben op uw Volthera PVT-systeem. Geboden garanties gelden onverminderd uw wettelijk recht op levering van zaken die aan de Overeenkomst beantwoorden.

(e) Na Voltooing van het Werk door de Installateur voert Volthera in overleg met u een Inspectie uit om de kwaliteit van het Werk te waarborgen.

Artikel 7. Tijdsplanning

(a) Wij voeren het Werk uit volgens de tijdsplanning die wij in overleg met u overeenkomen nadat de Offerte is uitgebracht, en die deel uitmaakt van de Overeenkomst. We streven ernaar om het Werk te voltooien binnen 8 weken na ontvangst van ontvangst van de aanbetaling (betaling 1), of indien dit later is, de dag waarop u ons uitdrukkelijk verzoekt de uitvoering te starten.

(b) Wij spannen ons in om het Werk binnen de overeengekomen tijdsplanning te voltooien. U moet echter begrijpen dat de tijdsplanning een benadering is en dat vertragingen kunnen optreden door oorzaken die wij niet in de hand hebben, zoals bijvoorbeeld slechte weersomstandigheden die invloed hebben op (de veiligheid van) het Werken op daken. Als vertraging optreedt dan nemen wij zo snel

ADRES:

Volthera B.V.
Meerheide 101
5521 DX Eersel

CONTACT:

T: +31 (0)850 205 711
E: info@volthera.nl
W: www.volthera.nl

BANK:

KVK: 78206227 IBAN: NL 56 ABNA 0872 2767 08
BTW: NL861302266B01 BIC: ABNANL2A

mogelijk contact met u op om de verdere voortgang met u te bespreken.

(c) In geval van ernstige vertraging in de levering van onderdelen van uw Volthera PVT-systeem, zijn wij bevoegd u andere producten met gelijkwaardige specificaties, waarde en kwaliteit aan te bieden. U kunt een dergelijk aanbod aanvaarden en instemmen met wijziging van de Offerte, wachten op de oorspronkelijke bestelde producten, of de Overeenkomst ontbinden zoals toegelicht in artikel 8.

(d) U kunt recht hebben op een vergoeding als wij aanmerkelijke of onredelijke vertraging veroorzaken die te wijten is aan omstandigheden die ons zijn aan te rekenen. In geval van ernstige vertraging in de uitvoering van het Werk door omstandigheden die ons zijn aan te rekenen bent u gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zoals toegelicht in artikel 8.

(e) Wij verzoeken u contact met ons op te nemen als u omstandigheden ziet aankomen die van uw kant vertraging kunnen veroorzaken. We zullen altijd proberen kleine vertragingen in te passen en te voorkomen dat wij kosten aan u moeten doorberekenen.

Artikel 8. Herroeping van de Overeenkomst

(a) Gedurende de “Bedenktijd” heeft u het recht de Overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden (“herroepingsrecht”). De bedenktijd begint zodra u de Offerte heeft ondertekend en eindigt na 14 kalenderdagen.

(b) Om de Overeenkomst te herroepen moet u ons daarvan tijdig en door een duidelijke mededeling (bijvoorbeeld per brief of email) in kennis stellen. U kunt daarbij gebruik maken van het ‘modelformulier voor herroeping’ wat is bijgevoegd aan het eind van deze Algemene Voorwaarden, maar u bent daartoe niet verplicht.

(c) Na rechtsgeldige herroeping van de Overeenkomst zullen wij reeds van u ontvangen betalingen binnen 14 dagen aan u vergoeden. Wel dient u eerst alle eventueel reeds bij u afgeleverde zaken aan ons te retourneren. De kosten van retournering zijn

voor uw rekening. Eventuele waardevermindering van reeds afgeleverde zaken kunnen wij op de vergoeding in mindering brengen (als behandeling van deze zaken verder is gegaan dan noodzakelijk om de aard, de kenmerken en de Werking daarvan vast te stellen).

(d) Als u herroept nadat u ons uitdrukkelijk heeft verzocht de uitvoering te starten (“Uitdrukkelijk Verzoek”) kunnen wij u bovendien de redelijke kosten van uitvoering, tot aan het moment van herroeping, in rekening brengen. Na Voltooing van het Werk zijn deze gelijk aan de met u overeengekomen prijs van het Werk. Wij zijn niet gehouden de locatie in oorspronkelijke staat terug te brengen, tenzij wij uw opdracht daartoe aanvaarden en u ons de redelijke kosten daarvan vergoedt. Praktisch betekent één en ander dat uw herroepingsrecht na Voltooing van het Werk niet meer effectief is.

Artikel 9. Schade

(a) Wij vergoeden elke schade ontstaan aan uw eigendommen die het gevolg is van enige ons toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze plicht het Werk naar beste kunnen op vakbekwame en zorgvuldige wijze uit te voeren, afgezien van kleine herstellingen aan schilder- en behangwerk. Die herstellingen komen voor uw eigen rekening.

(b) Wij nemen aan dat aanpassing of vernieuwing van uw elektriciteitsaansluiting en -installatie niet nodig is voor uitvoering van het Werk, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de Offerte. Wij nemen bovendien aan dat de bestaande elektriciteitsaansluiting en – installatie op de locatie voldoen aan alle toepasselijke normen waaronder NEN 1010.

(c) als wij het Volthera PVT-systeem aan uw bestaande elektriciteitsinstallatie hebben gekoppeld, aanvaarden wij aansprakelijkheid voor verlies of schade aan het Volthera0systeem en aan uw bestaande elektriciteitsinstallatie, als deze schade of dit verlies direct gevolg is van het Werk en kan worden aangetoond dat:

ADRES:

Volthera B.V.
Meerheide 101
5521 DX Eersel

CONTACT:

T: +31 (0)850 205 711
E: info@volthera.nl
W: www.volthera.nl

BANK:

KVK: 78206227
BTW: NL861302266B01

IBAN: NL 56 ABNA 0872 2767 08
BIC: ABNANL2A

(i) het defect of de storing het directe gevolg is van de wijze waarop wij het Werk hebben uitgevoerd;

(ii) het defect of de storing het directe gevolg is van een ons toerekenbare tekortkoming in de uitvoering in de Overeenkomst; of dat

(iii) het defect of de storing is veroorzaakt door apparatuur van het Volthera PVT-systeem.

(d) Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de kosten van reparatie of vervanging van de bestaande elektrische en/of fotovoltaïsche installatie indien hierin later defecten of storingen optreden, noch voor andere defecten of storingen die niet aantoonbaar zijn veroorzaakt door het Volthera PVT-systeem of het Werk dat wij hebben uitgevoerd.

(e) U wordt geacht tijdens de installatie van het Volthera PVT-systeem minimaal 10 reserve dakpannen op locatie beschikbaar te hebben, die door de Installateur direct, tijdens de installatie, zijn te gebruiken ter vervanging van eventueel bij uitvoering van het Werk gebroken dakpannen.

Artikel 10. Uw verplichtingen

(a) Uw BELANGRIJKSTE VERPLICHTING jegens ons is om de prijs voor het Werk te betalen zoals vermeld in de Offerte (en elke overeengekomen wijziging daarvan). En zoals bepaald in artikel 12.

(b) om ons in staat te stellen het Werk uit te voeren dient u:

(i) ons alle gevraagde informatie en documentatie te verschaffen die wij behoeven om het Werk uit te kunnen voeren, en ons te verzekeren dat deze accuraat en correct is;

(ii) ons en onze onderaannemers toegang te verschaffen tot de locatie voor uitvoering van het Werk;

(iii) aanwezig te zijn bij de uitvoering en oplevering van het Werk op de locatie, of u door iemand die u dit kunt toevertrouwen daartoe te laten vertegenwoordigen;

(iv) alle voor het Werk benodigde goedkeuringen, toestemmingen en vergunningen te verkrijgen, Overeenkomstig

het bepaalde in artikel 11 en indien wij u inzage vragen in betreffende bescheiden, deze voor ons beschikbaar te maken;

(v) tijdig alle voorbereidende Werkzaamheden uit te voeren zoals aangegeven in de Offerte, en te waarborgen dat deze worden uitgevoerd door vakbekwame personen en Overeenkomstig de passende standaarden en kwaliteit vereist voor ons Werk.

(c) indien u ons op de overeengekomen dag van installatie van het Volthera PVT-systeem geen toegang verschaft tot de locatie of afwezig bent en onze onderaannemer daardoor zijn Werk niet kan afmaken, dan wel daarvoor op een ander tijdstip opnieuw op de locatie moet langskomen, bent u ons een direct opeisbare boete verschuldigd van 200 euro, dit onverminderd onze rechten genoemd onder (d). Evengoed zijn wij u een gelijke boete verschuldigd indien onze onderaannemer niet op de overeengekomen dag van installatie op de locatie komt opdagen, terwijl u wel heeft aanbetaald, tenzij er die dag een beletsel is voor uitvoering van de installatie dat niet aan ons is toe te rekenen, in welk geval wij u hiervan zo spoedig mogelijk zullen informeren. Geen boet is verschuldigd bij tijdige afzegging. Afzegging tot 2 volle Werkdagen voor de overeengekomen dag van de uitvoering wordt hierbij als tijdig beschouwd.

(d) indien u uw verplichtingen ingevolge de Overeenkomst (in belangrijke mate) niet nakomt, zijn wij gerechtigd zonder enige schadevergoeding gehouden te zijn de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, totdat u uw tekortkoming(en) heeft gezuiverd. Indien u uw tekortkoming(en) niet binnen 14 dagen na ontvangst van een schriftelijke aanmaning heeft gezuiverd, zijn wij gerechtigd zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 11. Toestemmingen en verzekeringen

(a) U dient te controleren of/-en te zorgen dat u beschikt over alle relevante toestemmingen en vergunningen, zoals bijvoorbeeld een

ADRES:

Volthera B.V.
Meerheide 101
5521 DX Eersel

CONTACT:

T: +31 (0)850 205 711
E: info@volthera.nl
W: www.volthera.nl

BANK:

KVK: 78206227 IBAN: NL 56 ABNA 0872 2767 08
BTW: NL861302266B01 BIC: ABNANL2A

omgevingsvergunning of toestemming van uw huisbaas of hypotheekhouder, voordat wij het Werk aanvangen. In het bijzonder maken wij u attent op het volgende.

(i) Door de Overeenkomst aan te gaan garandeert u dat u de eigenaar bent van het eigendom waaraan wij het Volthera PVT-systeem aanbrengen en/of dat u alle benodigde vergunningen en toestemmingen heeft voor aanbrenging van het Volthera PVT-systeem aan dat eigendom

(ii) Mogelijk heeft u een omgevingsvergunning, bijvoorbeeld wanneer uw eigendom een monument is, of deel uitmaakt van een beschermd stads- of dorpsgezicht. U dient te controleren of enige vergunning of toestemming al dan niet vereist is, bijvoorbeeld door hierover contact op te nemen met de gemeente;

(iii) U dient uw verzekeraar te benaderen om zeker te stellen dat plaatsing van het Volthera PVT-systeem geen gevolgen heeft voor uw verzekering. U dient dit vroegtijdig te doen en in ieder geval voor (i) verstrijking van de Bedenktijd en, indien dit eerder is, (ii) de start van de installatie werkzaamheden.

(b) Wij zijn niet aansprakelijk voor kosten, boetes of verliezen die het gevolg zijn van uw verzuim om toestemmingen en vergunningen te verkrijgen zoals bedoeld in dit artikel. U stelt ons schadeloos voor alle redelijke directe kosten die wij maken of verliezen die wij lijden, als gevolg van uw verzuim om deze toestemmingen en vergunningen te verkrijgen.

Artikel 12. Wijzigingen

(a) Indien u wijzigingen wilt aanbrengen in het Werk dat is overeengekomen dient u ons daarover te raadplegen. Wellicht zijn wij in staat de door u voorgestelde wijzigingen in te passen, indien dit technisch mogelijk is en de noodzakelijke vergunningen zijn verleend. Wijzigingen waarom u verzoekt brengen mogelijk extra kosten met zich mee. Als wij instemmen met een wijziging zullen wij een gewijzigde Offerte uitbrengen, mogelijk met een aangepast prijs.

(b) Als onvoorziene condities van het dak, inclusief onvoorziene aanwezigheid van asbest, of wegen uw verzuim om ons te informeren over een belangrijke eigenschap van de locatie, of omdat u wijzigingen heeft aangebracht op de locatie tussen de datum van de Schouw, die direct gevolg heeft voor ons vermogen om het Werk uit te voeren of dit zelfs onmogelijk maakt, stellen wij u daarvan op de hoogte met het verzoek om aan te geven hoe u wenst dat wij het Werk voortzetten zullen wij:

(i) met u het aanvullende of gewijzigde Werk overeenkomen dat wij moeten uitvoeren; en
(ii) met u het bedrag overeenkomen dat u voor dit Werk verschuldigd bent; en
(iii) aan u een gewijzigde Offerte uitbrengen
(c) Indien met u geen overeenstemming wordt bereikt over de wijzigingen bent u bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Indien u kiest voor ontbinding kunt u dit doen zoals uiteengezet in artikel 8, en zullen wij uw locatie dadelijk ontruimen. Indien wij geen overeenstemming met u bereiken en u de Overeenkomst niet ontbindt, zijn wij bevoegd de uitvoering van het Werk op te schorten totdat een passende prijsaanpassing is vastgesteld.

Artikel 13. Betaling

(a) Voor uitvoering van het Werk bent u verplicht ons de prijs voor het Werk te betalen zoals bepaald in de (gewijzigde) Offerte, rekening houden met alle prijsaanpassingen in overeenstemming met artikel 12, met gebruikmaking van de betaalwijze die u met ons bent overeengekomen.
(b) De Offerte vermeldt wanneer en voor welk bedrag u wordt gefactureerd.
(c) Zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen bent u ons een voorschot verschuldigd zoals gespecificeerd in de Offerte ("Betaling 1").
(d) Na Voltooiing van het Werk voldoet u het restant van de prijs van het Volthera PVT-systeem, zoals gespecificeerd in de Offerte ("Betaling 2"). Wij factureren u voor Betaling 2

ADRES:

Volthera B.V.
Meerheide 101
5521 DX Eersel

CONTACT:

T: +31 (0)850 205 711
E: info@volthera.nl
W: www.volthera.nl

BANK:

KVK: 78206227
BTW: NL861302266B01

IBAN: NL 56 ABNA 0872 2767 08
BIC: ABNANL2A

zodra het Werk is voltooid. Nadat wij uw volledige betaling hebben ontvangen verstrekken wij u een kwitantie per post of per e-mail.

(e) U dient elke factuur te voldoen binnen 10 kalenderdagen vanaf de factuurdatum.

(f) Als u verzuimt op tijd te betalen kunnen wij u de wettelijke rente in rekening brengen. Wij kunnen u dan bovendien een vergoeding in rekening brengen voor incassokosten. Overeenkomstig het 'Besluit vergoeding buitenrechtelijke incassokosten'.

Artikel 14. Overgang van eigendom en risico

(a) vanaf de Voltooiing is het Volthera PVT-systeem voor uw risico. Het dan aan u om uw verzekeraar over de aanwezigheid van het Volthera PVT-systeem te informeren.

(b) Wij behouden ons de eigendom van het Volthera PVT-systeem voor totdat u de prijs voor het Werk geheel heeft voldaan. Zolang volledige betaling zonder redelijke grond uitblijft, verschaft u ons desgevraagd toegang tot het Volthera PVT-systeem, en verleent u ons alle medewerking als wij aangeven Het Volthera PVT-systeem en toebehoren weer terug te nemen. Indien u hierin tekortschiet kunnen wij rechtsmaatregelen treffen om de zaken dan wel hun onbetaalde waarde op te eisen.

Artikel 15. Vakbekwaamheidsgarantie

(a) Wij garanderen dat het Volthera PVT-systeem en het Werk vrij zijn van gebreken gedurende een periode van 2 jaren vanaf de Voltooiing (de "Garantieperiode"), met betrekking tot alle Overeenkomsten in Nederland.

(b) Als u ons op de hoogte stelt van een gebrek in het Volthera PVT-systeem of het Werk dat zich voordoet binnen de Garantieperiode, dan zullen wij zo nodig, naar onze vrije keuze, het Volthera PVT-systeem repareren of vervangen, of het Werk opnieuw uitvoeren TENZIJ het gebrek cosmetisch is (zoals bijvoorbeeld, verkleuring van

onderdelen van het Volthera PVT-systeem) of het gebrek het gevolg is van:

(i) Uw verzuim om het Volthera PVT-systeem Overeenkomstig onze **schriftelijke instructies** te gebruiken en/of te Onderhouden;

(ii) reparaties of veranderingen die zonder onze schriftelijke toestemming zijn uitgevoerd aan het Volthera PVT-systeem door een ander dan wijzelf of onze onderaannemer(s); of

(iii) brand- of andere schade (met natuurlijke oorzaak of te wijten aan menselijk handelen) of enig ander ongeluk dat niet is veroorzaakt door ons of onze onderaannemer(s)

(c) Uw garantieaanspraken ingevolge dit artikel gelden onverminderd uw rechten of vorderingen die u toekomen ingevolge de wet. Meer informatie over uw rechten kunt u vinden op www.consuwijzer.nl.

(d) Op de onderdelen van het Volthera PVT-systeem rust tevens de fabrieksgarantie van de producenten. Deze garanties staan beschreven in de Offerte.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of verlies van (of schade aan) omzet, inkomsten, baten, gebruik, productie, verwachten besparingen, contracten, zakelijke mogelijkheden of goodwill.

Artikel 17. Overmacht

Als een partij tekortkomt in de nakoming van zijn verplichting ingevolge deze Overeenkomst door enige oorzaak die hem in redelijkheid niet is toe te rekenen, waaronder overmacht, brand, overstroming, zwaar weer, explosie(s), oorlog (met of zonder oorlogsverklaring), terreur, sociale conflicten, handelsgeschillen en optreden van de (centrale) overheid, een overheidsorgaan of supranationale organisaties, is deze tekortkoming geëxcuseerd zolang de oorzaak voortduurt.

Artikel 18. Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van de Overeenkomst of onze dienstverlening verkrijgen wij gegevens van en over u, waaronder uw contactgegevens en gegevens betreffende de locatie. Wij kunnen

ADRES:

Volthera B.V.
Meerheide 101
5521 DX Eersel

CONTACT:

T: +31 (0)850 205 711
E: info@volthera.nl
W: www.volthera.nl

BANK:

KVK: 78206227 IBAN: NL 56 ABNA 0872 2767 08
BTW: NL861302266B01 BIC: ABNANL2A

deze gegevens opslaan en gebruiken en delen met onze onderaannemers. Wij verwerken deze gegevens uitsluitend voor uitvoering van de Overeenkomst en het Werk, en voor marketingdoeleinden. Wij stellen uw gegevens nooit zonder uitdrukkelijke toestemming voor marketingdoeleinden beschikbaar aan derden.

Artikel 19. Registratie van het Volthera PVT-systeem

Met het Volthera PVT-systeem gaat u energie opwekken. Gebruikt u niet alle opgewekte zonne-energie zelf dan kunt u de rest terugleveren aan het energienet. U dient hiervoor uw installatie aan te melden. Wij adviseren u dit te doen via www.energieleveren.nl.

Artikel 20. Onderhoud

Het Volthera PVT-systeem heeft weinig Onderhoud. We adviseren echter een jaarlijkse Inspectie uitgevoerd door een erkend inspecteur aan de hand van Nederlandse en Europese normen. Dit om het risico op disfunctioneren tot een minimum te beperken. De inspectie bestaat uit twee onderdelen: een visuele inspectie; en metingen en beproevingen.

Bij een visuele inspectie worden minimaal de volgende punten gecontroleerd:

- (a) visuele inspectie op lekkage van de warmtepomp;
- (b) visuele inspectie op lekkage van het boiler vat
- (c) visuele inspectie op lekkage aan het leidingwerk, roestvorming en/of beschadigde isolatie.

Bij de uitvoering van metingen en beproevingen worden minimaal de onderstaande punten gecontroleerd of uitgevoerd:

- (a) is het vriespunt van het glycol/water mengsel nog minstens -15 graden;
- (b) is de pH-waarde van het glycol/water mengsel minimaal 7;
- (c) is de voordruk van het expansievat 1 bar;
- (d) is de druk van het bron- en verwarmingscircuit ca. 1,8 bar;

(e) wordt voldaan aan de in de handleiding van de warmtepomp vermelde eisen en voorwaarden;

(f) de storingslijst van de warmtepomp wordt uitgelezen;

(g) controle van het aantal draaiuren en aantal gelegenheden waarbij de warmtepomp is opgestart en controleren of dit maximaal 3 keer per uur gebeurt en leg deze jaarlijks vast.

(h) Meten en noteren van het temperatuurverschil (delta T) van de bron en afgifte.

(i) Inspectie van de leidingfilters en indien nodig reinigen: warmtepomp eerst uitzetten, dan afsluiters dicht, filters uitnemen schoonspoelen en terugplaatsen. Als filters ernstig vervuild zijn kan dit bijvoorbeeld duiden op een lekkage.

(j) Vuilfilter warmtepomp jaarlijks reinigen.

Onderhoud Warmtecomponent

Het Warmtecomponent wordt jaarlijks conform de aanwijzingen uit het Inspectierapport en de geldende (wettelijke) voorschriften en normen onderhouden. Tevens wordt de PVT-installatie in zijn geheel gecontroleerd en (indien nodig) afgesteld, bijgesteld en worden voorgeschreven onderdelen vervangen.

(a) De goede functionaliteit van het Warmtecomponent en met name de warmtepomp is van groot belang voor de goede werking van de PVT-installatie. Tijdig en correct onderhoud is een voorwaarde voor het behoud van de goede functionaliteit van het Warmtecomponent en daarmee de goede werking van de PVT-installatie. Het is van groot belang dat het systeem aan de bronzijde en afgiftezijde is afgesteld op de juiste druk (ca. 1,8 bar). Indien de druk te laag is dient het systeem te worden bijgevuld.

(b) Bij het vervangen van componenten of onderdelen die door slijtage of veroudering de goede werking van de PVT-installatie kunnen belemmeren, worden identieke of tenminste gelijkwaardige onderdelen of componenten gebruikt.

ADRES:

Volthera B.V.
Meerheide 101
5521 DX Eersel

CONTACT:

T: +31 (0)850 205 711
E: info@volthera.nl
W: www.volthera.nl

BANK:

KVK: 78206227
BTW: NL861302266B01

IBAN: NL 56 ABNA 0872 2767 08
BIC: ABNANL2A

(c) Van de onderhoudstoestand en uitgevoerde werkzaamheden wordt schriftelijk verslag gedaan in het Inspectierapport of een separate bijlage dat aan het Inspectierapport wordt gehecht

Artikel 21. Geschillen

(a) Neem bij klachten of geschillen betreffende de Overeenkomst contact met ons op (zie artikel 23), zodat wij de gelegenheid krijgen om uw bezwaar weg te nemen.

(b) Indien u ons aansprakelijk houdt voor schade aan uw eigendommen (of de locatie) zijn wij bevoegd deze schade door een onafhankelijk deskundige, die niet bij de uitvoering van het Werk betrokken is, te laten onderzoeken, en van u de daartoe benodigde medewerking te verlangen. De bevindingen van de deskundige worden met u gedeeld. De kosten van dit onderzoek zijn voor onze rekening tenzij uw klacht geheel ongegrond blijkt, bijvoorbeeld omdat de betreffende schade geen verband houdt met ons Werk, of omdat de schadeomvang zo gering is, dat deze uw klacht in redelijkheid niet kan rechtvaardigen, in welk geval wij de kosten aan u in rekening kunnen brengen.

Artikel 22. Algemene bepalingen

(a) Uw rechten en plichten ingevolge deze Overeenkomst zijn niet overdraagbaar zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, welke wij u niet op onredelijke grond zullen onthouden, met deze uitzondering dat een nieuwe eigenaar van uw gebouw waarop/waaraan het Volthera PVT-systeem is aangebracht de aanspraak verkrijgt op de garanties bedoeld in artikel 15 met betrekking tot het Volthera PVT-systeem.

(b) Wij zijn bevoegd onze rechten en plichten ingevolge de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een ander over te dragen, voor zover dit geen afbreuk doet aan uw rechten ingevolge deze Overeenkomst.

(c) de Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht met uitzondering van het Weens Koopverdrag.

(d) Bij strijdigheid tussen deze Voorwaarden en de Offerte, prevaleren deze Voorwaarden, uitgezonderd de betaalvoorwaarden welke primair door de Offerte worden bepaald.

(e) Toepasselijke bepalingen van dwingend Consumentenrecht prevaleren te allen tijde.

(f) Als wij contact met u opnemen of u schriftelijk in kennis stellen doen wij dat per e-mail of per post via het van u verkregen adres zoals vermeld in de Offerte.

Artikel 23. Contact

(a) Als u een vraag heeft over deze Voorwaarden, de Offerte of uw bestelling, neem dan contact met op via Volthera B.V, Meerheide 101, 5521 DX, Eersel.

Volthera@alius.nl.

Deze contactgegevens kunt u ook gebruiken voor vragen en klachten nadat het Volthera PVT-systeem is geïnstalleerd.

(b) Wij zijn bevoegd over de uitvoering van het Werk en de Overeenkomst per e-mail met u te corresponderen. U dient ervoor te zorgen dat uw bij ons bekende e-mailadres actueel is.

ADRES:

Volthera B.V.
Meerheide 101
5521 DX Eersel

CONTACT:

T: +31 (0)850 205 711
E: info@volthera.nl
W: www.volthera.nl

BANK:

KVK: 78206227
BTW: NL861302266B01

IBAN: NL 56 ABNA 0872 2767 08
BIC: ABNANL2A